

Психологические проблемы толерантности как внутреннего ресурса личности.

Шакирова С.А.

к.п.н., доцент КНУ им. Ж. Баласагына.

Осознание взаимозависимости людей на планете требует изменения сложившихся отношений. Уважение прав другого человека, в том числе права быть иным, осознание важности сохранения этого разнообразия и возможности жить вместе, не нанося друг другу ущерба, - все это связано с понятием «толерантность». Суть толерантности заключается в признании похожести и одновременно непохожести людей, их многообразии.

Сосуществование с людьми других убеждений, имеющих иные традиции и нормы, - это толерантность к другому, иному не такому, как я сам. Толерантность как внутренний ресурс личности, может помочь каждому и всем вместе чувствовать себя более уверенно и устойчиво в этом изменчивом мире. При этом, лучше понимая другого, человек лучше понимает себя. Толерантность в обществе способствует внутренней устойчивости общества и каждого человека, создает условия для самораскрытия и саморазвития. Толерантность как форма сосуществования и существования.

Сточки зрения социальной психологии толерантность – это, прежде всего некое особое идущее от самого человека, отношение, аттитюд (уважение, принятие, понимание-признание –это три компонента аттитюда), потребность, ценность, норма, взгляд или убеждение. Вместе с тем, это некая морально-нравственная категория, которая формируется обществом (долг, обязанность). Пусковой механизм появления и проявления толерантности – это обнаружение различий между людьми, группами, государствами, культурами и способ реагирования на них (война или мир). Психологические качества, обеспечивающие толерантность – это все возможные формы самовыражения людей, допускающие или

ограничивающие паритетность проявления социальных различий (свободно это делается или нет).

Для того, чтобы контролировать проявление расизма, ксенофобии и развитие климата интолерантности, образование должно «оснастить» молодых людей межкультурными компетенциями, такими как принятие различий, уважение других и способность жить с людьми других культур, языков и религий.

Проект государственного образовательного стандарта по направлению подготовки « Психология», специальность – психолог (бакалавр) выдвигает требования к общим и специальным компетенциям выпускника. К числу общенаучных компетенций, в частности, относятся способность и готовность к:

- гражданской активности, заинтересованности и сопричастности к происходящим в обществе и государстве социально-экономическим, политическим и культурно-нравственным процессам;
- проявлению расовой, национальной и религиозной толерантности.

Формирование толерантной личности, способной к реализации личных и профессиональных компетенций в условиях современного полиэтнического пространства становится объективным требованием времени.

Анализ содержания понятия «толерантность» с позиции его психологического и социального значения свидетельствует, что оно, как правило, применяется в ситуациях, когда чей-то образ чувств, мыслей или действий оценивается как отличающийся от ожидаемо-привычного, выглядит угрожающим и вызывает неодобрение.

Толерантность требует определенного самоограничения, бывает принципиальной, т.е. базируется на твердых убеждениях о ее необходимости или же прагматической, т.е. целесообразной (ситуационной) практикой отношений»². Таким образом, понимание толерантности как неотъемлемого качества психологически зрелой личности ставит необходимой задачей ее активного формирования и развития.

Как социальный термин, толерантность используется для характеристики ситуаций диалога культур, достижения консенсуса, рационального обоснования приоритетности поиска путей мирного и стабильного сосуществования в условиях многообразия. Термин интолерантность (нетерпимость) используется для описания ситуаций проявления насилия, дискриминации, нарушения прав человека, нагнетания социальной нестабильности, стремления к жесткому единообразию.

Несмотря на частое использование относительно нового для нашего сознания термина, единства в его понимании и применении пока не наблюдается, а диапазон расхождений во мнениях о том, что такое толерантность и каковы ее границы, достаточно широк. Одни авторы пишут о толерантных отношениях и установках, другие - о толерантности как свойстве личности, третьи - о навыках толерантного поведения. В литературе можно найти подходы к толерантности как ценностной ориентации, групповой норме, форме социального взаимодействия, механизму общения, результирующей характеристике выхода из конфликтной ситуации, культуре ведения диалога, профессиональной компетенции специалистов, работающих с людьми - врачей, психологов, политиков, управленцев, педагогов. При этом многочисленные описания и определения в качестве сущностных признаков выделяют разные аспекты толерантности, наполняя само понятие многослойным содержанием, связывая его с разнообразными факторами и детерминантами.

В рамках основных психологических школ толерантность прямо или косвенно соотносится с целым рядом хорошо изученных явлений. Так, психоаналитический подход позволяет интерпретировать проявления толерантности-интолерантности в аспекте функционирования психологических защит и копинг-стратегий поведения, диалектики самотождественности и внутреннего конфликта человека с внешней средой (З.Фрейд, Р.Лазарус, С.Фолькман, К.Хорни, Э.Эриксон и другие). Когнитивная психология дает почву для понимания таких важных

механизмов формирования и проявления толерантности-интолерантности, как социальная категоризация, когнитивный диссонанс, социальные установки, социальные стереотипы и атрибуции, социальные представления (Дж. Тернер, Л. Фестингер, Ф. Хайдер, С.Московичи и другие). В бихевиористической психологии моделируются отдельные аспекты проявления толерантности-интолерантности, базирующиеся на удовлетворении социальных потребностей, отреагировании социальных страхов, адекватном принятии окружения и самого себя, формировании основ агрессивного поведения – как одной из крайних форм проявления интолерантности (Б.Скиннер, Дж.Вольпе, А.Лазарус, Р.Бэрн, Д.Ричардсон, В.Ромек). Гуманистическая психология раскрывает нормативную, ценностно-ориентационную и личностно-смысловую стороны толерантности (К.Роджерс).

Концепции и дефиниции толерантности, представленные в психологической литературе, отличаются большим разнообразием и трудно сопоставимы. Так, например, толерантность у разных авторов определяется как одобряемое поведение и отказ от навязывания точки зрения одного человека другим людям (Н.Эшфорд), как принятие соглашения о «правилах игры» (Дж.Салливан, Дж.Пьерсон, Дж.Маркус), как способ, выражающийся в уважении точки зрения другого человека (Л.Г.Почебут), как особые отношения (С.К.Бондырева), как снижение сензитивности к объекту (Е.Ю.Клепцова), как психологическую устойчивость, систему позитивных установок, совокупность индивидуальных качеств, систему личностных и групповых ценностей (Г.У.Солдатова). У других авторов в определениях или описаниях толерантности присутствуют образные сопоставления «свое-чужое», «мы -они», «равенство-превосходство», «разные -одинаковые».

С точки зрения гражданской позиции, толерантность — это особая ценность прав человека, она утверждает уважение к чужому мнению, к различным формам самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Толерантность вытекает из факта уважения прав других

людей. Она вырастает из убеждения, что все, свободны иметь собственное мнение, веру, свободны от предрассудков, каждый вправе критиковать мысли и действия других людей и власти, а также внимательно прислушиваться к критике. Она неразрывна с признанием за каждым права на творчество, на культурную самобытность, свободный выбор нравственности, с правом иметь индивидуальный облик, вести собственный образ жизни.

Принимая во внимание сложность и неоднозначность понимания самого понятия «толерантность» - «интолерантность», важно сосредоточиться на том, что смысл и значение этих слов имеет яркую активную направленность. Толерантность – это активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости во имя взаимопонимания между этносами, социальными группами. А это требует навыков налаживания позитивного взаимодействия между людьми разного пола, возраста, национальной и религиозной принадлежности и т.д.

Представленная в исследованиях Пищулина Н.П., Пищулина С.Н., Коробецкого И.А. типология взаимодействия, позволяет отразить содержание понятий «толерантность - интолерантность»:

Таблица 1

Соотношение понятий «взаимодействие» - «толерантность» - «интолерантность»

ТИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПОНЯТИЕ
Диалог	ТОЛЕРАНТНОСТЬ
Сотрудничество	
Опека	
Индифферентность	
Подавление	
Конфронтация	

Конфликт	ИНТОЛЕРАНТНОСТЬ
----------	-----------------

Как видно из таблицы, толерантности соответствуют первые три типа взаимодействия.

В диалоге проявляется индивидуальность и постигается своеобразие другого, т.к. именно диалоговое взаимодействие подразумевает равенство позиций в общении. В структуре диалогового взаимодействия преобладают эмоциональный и когнитивный компоненты, которые могут быть охарактеризованы через высокий уровень эмпатии, чувство партнера, умение принять его таким, каков он есть, отсутствие стереотипности в восприятии других, гибкость мышления; а также через умение «видеть» свою индивидуальность, умение адекватно «принимать» (оценивать) свою личность.

Второй тип взаимодействия — сотрудничество — подразумевает совместное определение целей деятельности, совместное ее планирование, распределение сил и средств на основе возможностей каждого. Это уровень толерантного поведения, который может быть охарактеризован следующими признаками:

- контактность;
- доброжелательность (отсутствие агрессии, в том числе и самоагрессии);
- отсутствие тревожности;
- мобильность действий;
- вежливость (учтивость);
- терпение;
- доверительность;
- социальная активность.

Опека является типом взаимодействия, также соотносимым с понятием толерантности. Опека подразумевает заботу, причем эта забота не унижает достоинства опекаемого, являясь естественной этической нормой субъекта

и объекта. Данный тип взаимодействия возможен только тогда, когда обе стороны принимают друг друга и терпимо друг к другу относятся, и характеризуется следующими признаками:

- эмоциональная стабильность;
- высокий уровень эмпатии;
- экстравертность;
- социальная активность;
- умение прийти на помощь.

Все перечисленные признаки характеризуют человека, свободного от догм, стереотипов, страхов, от чрезмерной потребности в опеке и стремления к подавлению окружающих (последние характеристики свойственны «гиперопеке»). Следовательно, диалог и сотрудничество связаны с пониманием такой категории, как «свобода». Характеризуя эту связь, необходимо уделить внимание ведущей мысли теоретиков и практиков педагогики сотрудничества. Если предоставить детям полную свободу, но не создать при этом отношения сотрудничества, то выпадает главное и воспитании внутренне свободного человека - обострение совести. Именно в сотрудничестве, в желании работать вместе, в тонкой игре усилий каждого, во взаимном побуждении, которое делает ненужной требовательность, и рождается сочувственное отношение к людям, работе, обязанностям.

Такие типы взаимодействия, как подавление, индифферентность, конфронтация и конфликт совместимы с понятием интолерантности. К ее симптомам, обозначенным в изданиях ЮНЕСКО, относятся:

Язык: использование оскорбительной, высокомерной или пренебрежительной лексики, унижающей людей, которые относятся к иной культуре, расе, нации, полу, религии, людей с физическими недостатками, нетрадиционной сексуальной ориентацией и мн.др. Осмеяние.

Стереотипы и предубеждения, как правило отрицательные, характеризующие всех представителей той или иной группы как имеющих

одинаковые свойства. Возложение вины за случившееся несчастье или наличие социальных проблем на ту или иную группу.

Дискриминация: разные социальные статусы, лишение социальных благ, отторжение от жизни в обществе.

Остракизм: поведение, при котором существование других нарочито игнорируется. Отказ вступать с ними в беседу, признавать их самих или культуру.

Репрессии: насильственное лишение возможности реализации прав человека.

Запугивание: использование физического или численного превосходства с целью унижения или лишения собственности или положения.

Уничтожение: содержание в заключении, физические расправы, выдворение из района проживания, вооруженные нападения и убийства. Геноцид.

Среди основных критериев толерантности и их показателей Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Коробецкий И.А. выделяют следующие:

Таблица 2 Критерии и показатели толерантности

Критерии	Показатели
Устойчивость личности	Эмоциональная стабильность
	Доброжелательность, вежливость, терпение
	Социальная ответственность
	Самостоятельность
	Социальная релаксация
Эмпатия	Чувствительность партнера
	Высокий уровень сопереживания
	Учтивость
	Экстравертность

	Способность к рефлексии
Дивергентность мышления	Отсутствие стереотипов, предрассудков
	Гибкость мышления
	Критичность мышления
Мобильность поведения	Отсутствие напряженности в поведении
	Отсутствие тревожности
	Коммуникабельность
	Умение найти выход из сложной ситуации
	Автономность поведения
	Прогностицизм
	Динамизм
Социальная активность	Социальная самоидентификация
	Социальная адаптированность
	Креативность
	Социальный оптимизм
	Инициативность

Таким образом, психологический феномен толерантности в самом широком смысле этого понятия, является одним из стержневых в формировании современной личности, и тем более, профессионала-психолога. Актуальной является проблема изучения уровня толерантности личности.

Человек на протяжении всей жизни строит, достраивает и перестраивает собственную личность. Весь опыт его жизни, а также предвосхищаемое будущее закрепляется в виде убеждений и ценностей, которые регулируют восприятие понимание окружающего мира. Для того, чтобы качественно жить и работать, важно этому учиться, корректируя свое отношение к себе и

к окружающему миру. Толерантность как внутренний ресурс личности, способствует саморегуляции личности в сложных жизненных ситуациях, благодаря осознанному отношению к нормам, оценкам и самооценке. Она связана с умением отстаивать собственную позицию, сохраняя уважительное отношение к позиции другого человека.

Список литературы

1. Барднер Г.Л. Социальная психология толерантности. СПб., 2005.
2. Гришпун И.Б. Понятие и содержательные характеристики Критерии и показатели толерантностолерантности //Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М., 2002.
3. О смыслах понятия «толерантность» // Век толерантности. 2001. №1.
4. Перцов А.В. Ментальная толерантность // Вестник Урал.межрегион, ин-та обществ. Наук , 2002. №1
5. Риердон Бетти Э. Толерантность – дорога к миру. М., 2010.
6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.1999.

Рецензия на статью Шакировой С.А. Психологические проблемы толерантности как внутреннего ресурса личности.

Толерантность, стремление и способность к установлению и поддержанию общности с людьми, которые отличаются в некотором отношении от превалирующего типа или не поддерживаются общепринятых мнений. Толерантность – трудное и редкое достижение по той простой причине, что фундаментом сообщества является родовое сознание. Мы объединяемся в одной общности с теми, кто разделяет наши убеждения, или с теми, кто разговаривает на том же языке или имеет ту же культуру, что и мы. В то же время мы склонны враждебно или со страхом относиться к «другим» - тем, кто от нас отличается. Различие может иметь место на любом уровне биологической, культурной или политической реальности.

Толерантность может помочь каждому и всем вместе чувствовать себя более уверенно и устойчиво в этом изменяющемся мире. При этом, лучше понимая другого человек лучше понимает себя. Толерантность в обществе способствует внутренней устойчивости общества и каждого человека, создает условия для самораскрытия и саморазвития. Толерантность важна как форма сосуществования и существования.

Несмотря на актуальность темы, в социальной психологии до сих пор не было сформировано единого мнения о том, что же из себя представляет феномен толерантности.

Данная статья не имеет целью осветить все позиции по данному вопросу, однако дает некоторые представления об этом явлении.

Рецензент

Ниязова Ж.К. к.ф.н., доцент